

БЕКІТІЛГЕН

«Жетісу облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ ШЖҚ

**«Талдықорған қалалық емханасы»
МКК директоры**

Л. Толеуханова

" 19 " 05 2023 жыл

**«Жетісу облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ ШЖҚ
«Талдықорған қалалық емханасы» МКК
қызметкерлерінің іскерлік этика
КОДЕКСІ**

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы «Жетісу облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ ШЖҚ "Талдықорған қалалық емханасы" МКК қызметкерлерінің іскерлік әдеп Кодексі (бұдан әрі-Кодекс) Қазақстан Республикасы Конституциясының, "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" 2020 жылғы 7 шілдедегі Қазақстан Республикасының Кодексінің, "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" Заңның және өзге де нормативтік құқықтық актілердің ережелеріне сәйкес әзірленді, сондай-ақ Қазақстандық қоғам мен мемлекеттің жалпыға бірдей танылған адамгершілік қағидаттары мен нормаларына негізделеді.

2. Кодекс "Жетісу облысының денсаулық сақтау басқармасы" ММ ШЖҚ "Талдықорған қалалық емханасы" МКК (бұдан әрі-Кәсіпорын) қызметкерлерінің жалпы қағидаттары мен моральдық – этикалық нормаларының жиынтығы болып табылады.

3. Қызметкерлер кәсіби қызметті жүзеге асыру кезінде және корпоративтік мәдениет үшін осы Кодекстің ережелерін сақтайды.

**2-тарау. Медицина және фармацевтика қызметкерлеріне қойлатын
этикалық қағидаттар мен талаптар.**

4. Қызметкерлер өздерінің лауазымдық міндеттерін орындау кезінде мынадай қағидаттарды басшылыққа алады:

- 1) бейтараптық;
- 2) адалдық және объективтілік;
- 3) әдептілік;
- 4) кәсіби құзыреттілік;
- 5) мінсіз мінез-құлық;
- 6) адалдық;
- 7) ақпараттың құпиялылығы;
- 8) адамгершілік;
- 9) тәуелсіздік.

5. Өз қызметінде қызметкер:

1) өзінің лауазымдық міндеттерін адал орындайды, еңбек тәртібін сақтайды, өз жұмыс уақытын ұтымды және тиімді пайдалануға;

2) жоғары моральдық және адамгершілік өлшемшарттарға сәйкес келеді, Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген шектеулер мен тыйым салуларды сақтайды;

3) клиникалық тиімділігі дәлелденген емдеудің заманауи әдістері мен технологияларын басшылыққа алады;

4) өзінің кәсіби білімін, дағдыларын, құзыреттері мен кәсіпқойлығын үздіксіз жетілдіреді;

5) Қазақстан Республикасының медицина және фармацевтика қызметкері жоғары атағының беделін түсіруге қабілетті әрекеттер немесе әрекетсіздіктер жасамайды;

6) сыбайлас жемқорлық көріністеріне қарсы тұрады;

7) қызметтік ақпаратты пайдакүнемдік және өзге де жеке мақсаттарда пайдалануға жол бермейді;

8) заңда тәртіптік, әкімшілік немесе қылмыстық жауаптылық көзделген құқық бұзушылықтар мен бұзушылықтар жасауға жол бермейді;

9) жеке мәселелерін шешу мақсатында қызметтік жағдайды пайдалануға жол бермейді, медициналық өнімдерді жарнамалауға және қызметтік міндеттерін орындауға байланысты жеке және заңды тұлғалардан сыйлықтар, қызметтер алу фактілеріне жол бермейді;

10) жеке үлгісімен орнықты моральдық-психологиялық жағдай жасауға және ұжымда корпоративтік әдеп пен қауіпсіздік қағидаттарын сақтауға ықпал етеді;

11) азаматтардың Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау жүйесіне сенімін нығайтуға ықпал етеді;

12) Ар-намыс кодексінің нормаларын сақтауға ықпал етеді.

6. Пациенттермен қарым-қатынаста медицина және фармацевтика қызметкерлері:

1) шығу тегіне, әлеуметтік, лауазымдық және мүліктік жағдайына, жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, дінге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жеріне байланысты немесе кез келген өзге де мән-жайлар бойынша қандай да бір кемсітушілікке ұшырамайды;

2) пациенттің жеке өміріне және құпиялылық құқығына құрметпен қарайды;

3) пациенттің мүддесі үшін ғана шешім қабылдайды;

4) кәсіптік қызмет шеңберінде мұқтаж адамға оның тұрған жері мен уақытына қарамастан медициналық көмек көрсетеді;

5) өз денсаулығын сақтау үшін ортақ жауапкершілік қағидаттарын түсіндіреді.

7. Әріптестермен қарым-қатынаста қызметкерлер:

1) іскери этикет пен қызметтік тәртіп ережелерін сақтайды;

2) әріптестерінің немесе ұйымның аты мен беделіне нұқсан келтіретін жанжалды жағдайлардан аулақ болдырмайды.

8. Жанжал туындаған жағдайда қызметкерлер тиісті шаралар қабылдау үшін тікелей басшымен қақтығыс мәселесін талқылайды.

9. Қызметкерлеріне сыбайлас жемқорлық көріністерін жасаған деп көпшілік алдында негізсіз айып тағылған жағдайда медицина немесе фармацевтика қызметкері осындай айыптау анықталған күннен бастап бір ай мерзімде оны теріске шығару жөнінде шаралар қолданады.

3-тарау. Кодекс ережелерін бұзғаны үшін жауапкершілік

10. Қызметкердің Кодекс ережелерін бұзуы талдауға және бұзушылық фактісі расталған кезде – моральдық айыптауға жатады.

11. Кодекс ережелерінің сақталуы аттестаттауды өткізу, кәсіпорында жоғары тұрған лауазымдарға ұсыну үшін кадр саясатын қалыптастыру кезінде, сондай-ақ тәртіптік жаза қолдану кезінде ескеріледі.

Утверждено
Директор ГКП на ПХВ
«Талдыкорганская городская
поликлиника» ГУ «Управление
здравоохранения области Жетісу»
Л. Толеуханова
« 19 » 05 2023 года

**КОДЕКС
деловой этики работников**

**ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская поликлиника»
ГУ «Управление здравоохранения области Жетісу»**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Кодекс деловой этики работников ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская поликлиника» ГУ «Управление здравоохранения области Жетісу» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Республики Казахстан, Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения", Закона «О противодействии коррупции» и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах казахстанского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов и морально-этических норм работников ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская поликлиника» ГУ «Управление здравоохранения области Жетісу» (далее – Предприятия).

3. Работники соблюдают положения настоящего Кодекса при осуществлении профессиональной деятельности и для корпоративной культуры.

**Глава 2. Этические принципы и требования к медицинским и
фармацевтическим работникам**

4. Работники при выполнении своих должностных обязанностей руководствуются следующими принципами:

- 1) беспристрастность;
- 2) честность и объективность;
- 3) порядочность;
- 4) профессиональная компетентность;
- 5) безупречное поведение;
- 6) лояльность;
- 7) конфиденциальность информации;

- 8) гуманность;
- 9) независимость.

5. В своей деятельности работник:

1) добросовестно выполняет свои должностные обязанности, соблюдает трудовую дисциплину, рационально и эффективно использует свое рабочее время;

2) соответствует высоким моральным и нравственным критериям, соблюдает установленные законами Республики Казахстан ограничения и запреты;

3) руководствуется современными методами и технологиями лечения с доказанной клинической эффективностью;

4) непрерывно совершенствует свои профессиональные знания, навыки, компетенции и профессионализм;

5) не совершает действий или бездействий, способных дискредитировать высокое звание медицинского и фармацевтического работника Республики Казахстан;

6) противостоит проявлениям коррупции;

7) не допускает использования служебной информации в корыстных и иных личных целях;

8) не допускает совершения проступков и правонарушений, за которые законом предусмотрена дисциплинарная, административная либо уголовная ответственность;

9) не допускает использования служебного положения для решения вопросов личного характера, не допускает рекламу медицинских изделий и фактов принятия подарков, услуг от физических и юридических лиц в связи с выполнением служебных обязанностей;

10) личным примером способствует созданию устойчивой морально-психологической обстановки и соблюдению в коллективе принципов корпоративной этики и безопасности;

11) способствует укреплению доверия граждан к системе здравоохранения Республики Казахстан;

12) способствует соблюдению норм Кодекса чести.

6. В отношениях с пациентами медицинские и фармацевтические работники:

1) не подвергают какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;

2) относятся с уважением к личной жизни пациента и права на конфиденциальность;

3) принимают решения исключительно в интересах пациента;

4) оказывают в рамках профессиональной деятельности медицинскую помощь нуждающемуся независимо от места и времени его нахождения;

5) разъясняют принципы солидарной ответственности за охрану собственного здоровья.

7. В отношениях с коллегами медицинские и фармацевтические работники:

1) соблюдают деловой этикет и правила официального поведения;

2) не допускают конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету коллег и организации.

8. В случае возникновения конфликтной ситуации работник обсуждает проблему конфликта с непосредственным руководителем для принятия соответствующих мер.

9. При предъявлении необоснованного публичного обвинения в коррупционных проявлениях работник принимает меры по его опровержению в месячный срок со дня обнаружения такого обвинения.

Глава 3. Ответственность за нарушение положений Кодекса

10. Нарушение работником положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению.

11. Соблюдение положений Кодекса учитывается при проведении аттестации, формировании кадровой политики для выдвижения на вышестоящие должности в Предприятии, а также при наложении дисциплинарных взысканий.